

## Faktaark: Kvalitet – Nytænkning af Den Danske Kvalitetsmodel

---

Regeringen lægger med sundhedsudspillet op til et nationalt kvalitetsprogram, der nytænker kvalitetsstyringen på sundhedsområdet. Det betyder fokus på resultater og kvalitet og et kursskifte, så også kvalitet og ikke kun aktivitet belønnes.

Som led heri gennemføres en markant nytænkning af Den Danske Kvalitetsmodel fx i sygehusregi. Med Den Danske Kvalitetsmodel og akkrediteringen af sygehusene er der strammet op på procedurer og skabt rammer og rutiner for kvalitetsarbejdet. Dermed er der skabt et godt grundlag for at flytte fokus væk fra den nuværende meget procesorienterede kontrol (akkreditering) til en mere fokuseret styring baseret på resultater og mål for kvalitet, kombineret med konkret indsats der, hvor der er problemer.

Regeringen vil derfor invitere regionerne og kommunerne til dialog om en mere målrettet tilgang. Det skal understøtte et større fokus på resultater, udbredelse af bedste praksis og mindre bureaukrati.

### Nytænkning af den eksisterende kvalitetsmodel

- Regeringen vil i samarbejde med regioner og kommuner nytænke Den Danske Kvalitetsmodel (akkreditering).

### Om Den Danske Kvalitetsmodel

- Arbejdet med Den Danske Kvalitetsmodel blev påbegyndt i 2005 med etableringen af Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS).
- Det er IKAS, som gennemfører akkrediteringsbesøgene (surveys) på de forskellige sygehuse, apoteker mv.
- Godkendelse efter Den Danske Kvalitetsmodel er obligatorisk for sygehusene og det præhospitale område, men frivillig for kommuner og apoteker.
- Første akkrediteringsrunde af almen praksis påbegyndes i 2015.
- I 2013 opnåede 100 institutioner akkreditering: 21 offentlige og private sygehuse, 72 apoteker, 4 præhospitale enheder og 3 sundhedsområder i 1 kommune.
- Akkreditering har en gyldighed på 3 år.
- Den Danske Kvalitetsmodel kontrollerer ikke kvaliteten af de konkrete behandlinger og ydelser, men fokuserer på, om fx det enkelte sygehus er gode nok til selv at arbejde med deres kvalitet.

Kilde: IKAS mv.

Nytænkningen af Den Danske Kvalitetsmodel skal ses i sammenhæng med de øvrige tiltag i det nationale kvalitetsprogram, der skal fremme bedre kvalitet for patienterne og en moderne styring og ledelse af sundhedsvæsenet:

- Synlighed om resultater og kvalitet
- Kvalitetsteams med nationale eksperter, der følger kvalitetsudviklingen og understøtter udbredelse af viden om bedste praksis
- Kvalitetspulje, som skal understøtte det lokale kvalitetsarbejde
- Nationalt program for ledelse, herunder ledelse i kvalitetsudvikling
- Modernisering af ordning for indberetning og læring af fejl
- Bedre rengøring og hygiejne.