

En styrket indsats for at fremme fleksibel opgavevaretagelse og opgaveflytning på sundheds- og ældreområdet

Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Socialministeriet, Danske Regioner, KL, Yngre Læger, Foreningen af speciallæger, Dansk Sygeplejeråd, DL – Patient | Administration | Kommunikation og FOA er enige om at sætte øget fokus på samt at styrke indsatsen for at fremme fleksibel opgavevaretagelse og opgaveflytning.

Der er mellem disse parter en fælles forståelse af, at fleksibel opgavevaretagelse og opgaveflytning er nødvendige redskaber til at sikre den bedst mulige anvendelse af personalets kompetencer på sundheds- og ældreområderne for herigennem at bidrage til at sikre høj kvalitet og sikkerhed for patienter og ældre samt at imødegå aktuelle og fremtidige udfordringer på områderne.

Baggrund

Som led i trepartsforhandlingerne 2007 blev det aftalt at nedsætte en task-force, der skulle sætte fokus på fleksibel opgavevaretagelse, glidende faggrænser og mere hensigtsmæssig arbejdstilrettelæggelse på sundheds- og ældreområdet. Task-forcen, der består af medlemmer fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Socialministeriet (tidligere Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse og Indenrigs- og Socialministeriet), Danske Regioner, KL, Yngre Læger, Foreningen af Speciallæger, Dansk Sygeplejeråd, DL – Patient | Administration | Kommunikation og FOA, har bl.a. udarbejdet et inspirationskatalog med 20 eksempler på god praksis kategoriseret i seks temaer.

Parterne anerkender, at der allerede er gjort gode erfaringer med fleksibel opgavevaretagelse og opgaveflytning på landets sygehuse og i ældresektoren, men at der er behov for fortsat at udvikle og styrke indsatsen. Parterne anerkender dertil, at der også i fremtiden vil være et stort behov for at have fokus på fleksibel opgavevaretagelse, da sundheds- og ældreområderne til stadighed er udsat for både et indre – og ydre forandringspres, som følge af bl.a. den demografiske udvikling mv.

Parterne er derfor enige om, at der fremadrettet skal sættes fokus på opgaveflytning indenfor nedenstående seks temaer, der også fremgår af inspirationskataloget:

1. Overordnet strategisk opgaveflytning

Strategisk opgaveflytning, der involverer større enheder og mange faggrupper, kan være et regional-/kommunalpolitisk eller ledelsesmæssigt værktøj til at imødekomme overordnede udfordringer i form af den demografiske udvikling, rekrutteringsvanskeligheder eller ønsker om at styrke kvaliteten i tilbuddene til patienter og ældre.

2. Flexibel opgavevaretagelse ved sektorovergange

Flexibel opgavevaretagelse på tværs af sektorerne kan understøtte koordinering, videndeling og kommunikation på tværs af sygehuse, almen praksis og den kommunale sundheds- og ældresektor og således være med til at sikre mere sammenhængende forløb.

3. Flexibel opgavevaretagelse i tværfaglige teams

Tværfaglige teams kan være med til at sikre en effektiv og fleksibel opgavevaretagelse, hvor opgaverne ikke løses på et højere specialiseringsniveau end nødvendigt, og hvor de involverede faggrupper komplementerer og løbende lærer af hinanden.

4. Teknologisk understøtning af opgaveflytning

Ny og forbedret teknologi kan bidrage til nye arbejdsdelinger, f.eks. ved at gøre nogle arbejdsopgaver helt overflødige eller lettere og hurtigere at løse. Eller ved at muliggøre en øget inddragelse af patienter og ældre i egen behandling/pleje.

5. Opgaveflytning til medarbejdere på lavere specialiseringsniveau (LEON-princippet)

Opgaveflytning efter LEON-princippet, hvormed opgaverne ikke løses på et højere specialiseringsniveau end nødvendigt, kan understøtte, at specialistkompetencerne anvendes målrettet til de opgaver, der forudsætter specialiserede kompetencer, med det formål at højne kvaliteten og sikkerheden for patienter og ældre.

6. Flytning af administrative opgaver til administrative medarbejdere

Initiativer, der flytter administrative opgaver til administrative medarbejdere, kan dermed bidrage til at frigøre sundheds- og plejepersonalets tid til kerneopgaverne

De 20 eksempler på god praksis, der fremgår af inspirationskataloget, skal fungere som inspiration til en styrket indsats for at fremme fleksibel opgavevaretagelse og opgaveflytning. Inspirationskataloget fremsendes til alle relevante parter.

Fremadrettet indsats

En målrettet indsats inden for de seks temaer i inspirationskataloget kan bl.a. understøttes ved at skabe strukturer, der understøtter en systematisk indsats for fleksibel opgavevaretagelse og opgaveflytning. Der følges i efteråret 2011 op på indsatsen indenfor de seks temaer.

Task-forcens parter er enige om, at vidensdeling og spredning af de gode erfaringer samt indhentning af relevante internationale erfaringer er væsentlige for at fremme fleksibel opgavevaretagelse og opgaveflytning. Systematisk opsamling og formidling af de mange erfaringer kan bidrage til at inspirere til flere og nye initiativer til gavn for patienter og ældre såvel som for medarbejdere i sundheds- og ældresektorerne. Det kan ske via idébanker, inspirationskataloger, konferencer mv.

Task-forcens parter er endvidere enige om, at identifikation og formindskelse af barrierer for fleksibel opgavevaretagelse og opgaveflytning er et vigtigt indsatsområde. Det kan f.eks. ske i MED- og samarbejdsudvalg eller gennem ad hoc samarbejde både internt og på tværs af organisationer og myndigheder.

Der er dertil enighed om, at kompetenceudvikling i form af oplæring eller efteruddannelse kan understøtte fleksibel opgavevaretagelse og opgaveflytning.

Der er i regi af Danske Regioner nedsat en referencegruppe for opgaveglidning i sundhedsvæsenet, som omtalt i Økonomiaftalen for 2010. Referencegruppen skal medvirke til at sikre en systematisk gennemgang, opsamling og spredning af viden om opgaveglidning, herunder konkrete initiativer og løsninger fra regionerne, metoder, internationale erfaringer mv. Som del af referencegruppens arbejde gennemgår hver region et speciale eller behandlingsområde for potentialet for opgaveglidning. De faglige organisationer inddrages på forskellig vis i arbejdet regionalt. Der er også mulighed for, at medlemmerne af referencegruppen kan komme med forslag til konkrete projekter om opgaveglidning til regionerne. I referencegruppen bliver der bl.a. sat fokus på de ældre medicinske patienter og kronikere, operationsområdet, psykiatrien mv.

KL vil styrke kommunernes opmærksomhed på fremme af fleksibel opgavetilrettelæggelse på ældre- og sundhedsområdet ved løbende at sætte fokus på videns- og erfaringsdeling. Det vil bl.a. ske gennem KL's faglige konferencer, kursusvirksomhed og netværk for ledere. Kommunernes indsats følges op gennem en statusdrøftelse mellem Socialministeriet, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, KL samt de relevante faglige parter