

KONCERN IT-STRATEGI 2010 -2012

- MAJ 2010



INDHOLD

1.	IT-strategien i overblik	1
2.	Pejlemærker	2
2.1	Baggrund	2
2.2	Pejlemærker	2
3.	Forretningsorienteret it-anvendelse	4
3.1	Faglige opgaver	4
3.2	Administrative opgaver	5
3.3	Øvrige faglige opgaver	6
3.4	It-drift og -infrastruktur	6
4.	Styring og organisering	7
5.	It-sikkerhed	9
6.	Økonomi	11

BILAG

Samlet handlingsplan

1. IT-STRATEGIEN I OVERBLIK

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har en bred vifte af opgaver, som kræver anvendelse af it. For dele af koncernen har opgaverne en karakter, hvor der med denne it-strategi indledes et øget samarbejde på it-området. På andre områder betyder opgavernes karakter, at der fortsat vil være fokus på institutionernes egen udvikling.

I den kommende strategiperiode ønsker ministeriet på den baggrund at sigte mod følgende pejlemærker:

- Koordinering og **fælles opgaveløsning** på området for faglig it
- **Samarbejde** mellem ministeriets institutioner om administrative it-løsninger
- Styrke **servicen** til borgere, virksomheder og andre myndigheder
- It-understøttelsen af arbejdsopgaverne skal til stadighed udvikles med henblik på **kvalitet og effektivitet**

Traditionelt har koncernen haft fokus på it-sikkerhed, og it-strategien understøtter en fastholdelse af det eksisterende høje niveau for it-sikkerhed.

Strategien udgør fundamentet for den fremtidige udvikling af koncernens it-område. Der er særligt fokus på øget samarbejde, og på at bygge it-understøttelsen på fælles standarder og fleksible og genbrugelige løsninger¹.

Det nuværende Koncern-it-forum skal som Koncern-it-styregruppe træffe forpligtende beslutninger om koncernfælles it.

Styregruppen udarbejder hvert år en operationel handlingsplan for it-samarbejdet.

Gruppens arbejde bygger på gensidig informationsudveksling, hvorfor alle institutioner forpligter sig til at orientere gruppen om nye it-projekter. På baggrund heraf tages stilling til, hvorvidt der skal indgås yderligere samarbejde på tværs af koncernen i forbindelse med det pågældende projekt.

Statens IT vil præge samarbejdet om it i Indenrigs- og Sundhedsministeriet, idet der er behov for at skabe et fælles grundlag for dialogen med Statens IT og for at sikre koncernens behov for effektiv og sikker it-drift.

Styregruppen sekretariatsbetjenes af et sekretariat, der bemannes efter behov af Departementet, Sundhedsstyrelsen, Lægemiddelstyrelsen, Statens Seruminstitut og Statsforvaltningerne.

¹ Indenrigs- og Sundhedsministeriets it-strategi følger hermed IT- og Telestyrelsens anbefalinger om "serviceorienteret arkitektur".

2. PEJLEMÆRKER

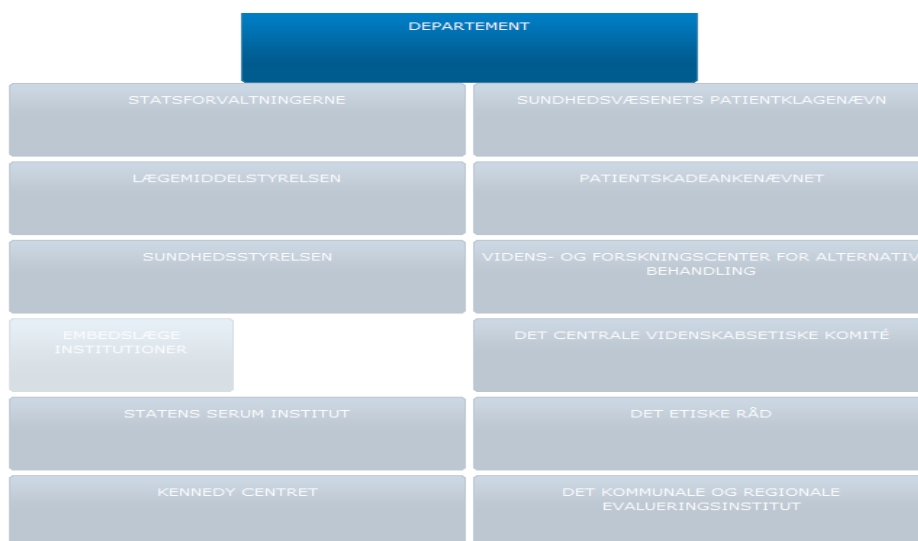
2.1 Baggrund

It-strategien er udarbejdet af koncernens it-styregruppe med henblik på at opsætte en række pejlemærker for styring, koordinering og udvikling af it inden for det samlede ministerområde.

Rammen for strategien er defineret af to områder:

1. De organisatoriske enheder
2. Den faglige kontekst

Ad 1) Strategien omfatter departementet og samtlige institutioner på ministerområdet, idet institutionerne i forskelligt omfang vil være påvirket af strategien.



Ad 2) Den faglige kontekst omfatter både de administrative og forvaltningsmæssige opgaver i koncernen, samt de faglige it-udviklings- og driftsopgaver på henholdsvis indenrigs- og sundhedsområdet, som varetages på statsligt niveau.

Strategien opsætter således en ramme for en styrket og øget digitalisering af arbejdet på ministerområdet. Den konkrete udmøntning af denne digitalisering varetages af styringsorganerne på koncernniveau, samt hos de udførende institutioner. Der sigtes således imod en mere fælles indgang til og udmøntning af it-opgaver på ministerområdet til gavn for organisationen, medarbejdere og samarbejdspartnere.

2.2 Pejlemærker

For at udvikle it-understøttelsen af koncernens kerneopgaver sættes følgende pejlemærker for strategien:

- Koordinering og **fælles opgaveløsning** på området for faglig it

En række opgaver på de faglige områder kan med fordel understøttes af fælles it-løsninger på tværs af institutionerne. Dette vil samtidig medføre en forbedret servicering af de brugere på ministerområdet, på indenrigsområdet og i sundhedsvæsenet generelt, som anvender de enkelte løsninger.

- **Samarbejde** mellem ministeriets institutioner om administrative it-løsninger

Samarbejdet mellem institutioner om administrative og forvaltningsmæssige opgaver skal øges til gavn for de små institutioner og for at sikre stordriftsfordele, hvor det omkostningseffektivt. It-understøttelsen gøres mere effektiv og sikker ved at bruge fælles løsninger og ved at løsninger drives i fællesskab.

- Styrke **servicen** til borgere, virksomheder og andre myndigheder

De enkelte opgaver i koncernen skal løses med fokus på at give bedre service til borgere, virksomheder og andre myndigheder, og koncernens løsninger skal i endnu højere grad fremover forbedre og øge det digitale samspil med eksisterende og fremtidige samarbejdspartnere.

- It-understøttelsen af arbejdsopgaverne skal til stadighed udvikles med henblik på **kvalitet og effektivitet**

Inden for koncernen er der etableret en række løsninger med høj driftsstabilitet. De eksisterende løsninger, suppleret med en øget digitalisering af arbejdsgange, skal sikre koncernen endnu mere kvalitet og effektivitet i de digitale løsninger.

3. FORRETNINGSORIENTERET IT-ANVENDELSE

Ministeriets institutioner løser samlet set meget forskellige opgaver for en række grupper af myndigheder, borgere og virksomheder, hvilket har betydning for behovene for it-understøttelse af koncernens kerneopgaver.

Der skelnes herunder mellem faglig-it og it-understøttelse af administrative opgaver for at præsentere spændvidden i de opgaver, der løses på området. Der er dog ikke en klar grænse mellem it-understøttelsen af faglige opgaver og administrative opgaver, hvorfor afgrænsningen mellem de to områder løbende vurderes og fastlægges i forhold til forretningsmæssige behov for koordinering af løsninger.

3.1 Faglige opgaver

Ministeriet løser myndighedsopgaver samt administrative opgaver på indenrigs- og sundhedsområdet, dvs. i forhold til regioner, kommuner, sygehuse, praktiserende læger, CPR mv. Departementet, og særligt Sundhedsstyrelsen, løser væsentlige opgaver på dette område, men også Lægemiddelstyrelsen, CPR-kontoret og Statens Seruminstitut har opgaver af tilsvarende karakter.

Opgaverne på det faglige område understøttes af en række it-løsninger, som bl.a. håndterer sundhedsvæsenets indberetninger af patientdata og bidrager til forebyggelse og behandling af patienterne. Denne datamængde samles og analyseres i forbindelse med overvågningen af området, og en del af den stilles til rådighed for parterne til videre bearbejdning og til statistisk brug.

Faglig it omfatter eksempelvis konkrete it-løsninger som:

- Landspatientregistret
- Receptserveren
- Medicinprofilen
- Vaccinationsregistret
- Cancerregistret
- Dødsårsagsregistret
- Epidemiovervågning
- CPR-registeret

Ministeriets faglige it-løsninger skal fungere i sammenhæng med egne og andres centrale it-løsninger, som drives af regionerne og andre myndigheder. Det gælder f. eks. de kliniske kvalitetsdatabaser.

Arbejdet bygger på disse målsætninger:

It skal understøtte en bedre sammenhæng i indberetninger.

Der indberettes mange data fra sundhedsvæsenets parter ad forskellige kanaler. Der skal arbejdes på at forenkle indberetningerne ved, at parallelle indberetninger til forskellige myndigheder og formål samles i samme portal eller kanal samt ved at sikre at data kun indberettes en gang.

It skal understøtte bedre adgang til data og bearbejdede informationer.

Data skal stilles til rådighed, så det bedre understøtter brugernes behov. Det betyder, at data skal præsenteres i logiske sammenhænge. Der skal stilles rådata og bearbejdede data til rådighed. Data skal stilles til rådighed på en sikker måde og under hensyn til brugernes krav om fortrolighed (privacy).

Der skal være sammenhæng i dataregistrering i ministeriets forskellige registre, så data genbruges.

Data til forskellige formål skal indberettes i sammenhæng, og ministeriet skal udnytte data i egne registre, så arbejdet med indberetninger hos sundhedsvæsenets og indenrigsrådets parter kan minimeres.

Arbejdet med en tværgående koordinering skal i vid udstrækning bygge på eksisterende kortlægninger, der er gennemført i nationale og regionale undersøgelser med fokus på hvem der indberetter data til de enkelte systemer, samt hvem der rekvirerer data.

Koordineringen af ministeriets faglige-it løsninger skal ske i samspil med de øvrige it-løsninger på indenrigs- sundhedsområdet med inddragelse og tæt koordinering med øvrige aktører inden for det enkelte område. Sammenfattende skal den statslige opgaveløsning vurderes som en del af hele arbejdet med indenrigs- sundheds-it i Danmark.

I relation til ovenstående er håndteringen af fortrolige data afgørende for borgernes tillid til sundhedsvæsenet. Ministeriet vil derfor arbejde for kontinuerligt at øge sikkerheden i ministeriets it-løsninger til gavn for den enkelte borger.

Da både indberetninger og præsentation af data reguleres af flere sæt af love og regler, sigter ministeriet mod at identificere og understøtte de indsatser på det juridiske område, der er nødvendige for at sikre sammenhængende faglige-it-løsninger for ministeriets samarbejdspartner.

3.2 Administrative opgaver

Institutionerne løser administrative opgaver i form af ministeriel sagsbehandling, klagebehandling, økonomistyring, personaleadministration samt en række andre sagstyper. Disse opgaver understøttes it-mæssigt af kontorpakker (herunder e-post), ESDH systemer og andre administrative løsninger.

For Departementet og flertallet af institutioner på ministerområdet, er det administrative opgaver, der hovedsageligt kræver it-understøttelse. Sundhedsstyrelsen anvender it til både administrative og en række sundhedsfaglige opgaver.

For Lægemiddelstyrelsen og Statens Seruminstitut er den administrative understøttelse en integreret del af de it-systemer, der understøtter den primære forretning. Her giver det ikke mening at udskille understøttelse af administrative opgaver som et særligt område.

Ministeriet ønsker med baggrund i ovenstående, og med respekt for forskelligheden i opgavevaretagelsen, fælles digitale løsninger for at kunne effektivisere flest mulige fælles opgaver. Med fælles it-løsninger bliver driftsopgaven lettere, når der er færre systemer, der skal tilrettes ved udefrakommende ændringer.

På det administrative område er det centralt at fokusere it-understøttelsen i fht. samarbejde, kommunikation og videndeling mellem medarbejderne. Koncernen arbejder for at sikre, at medarbejdernes samarbejde, kommunikation og videndeling er understøttet på bedst mulig måde i forhold til de kerneopgaver, der løses.

Arbejdet bygger på disse mål:

It skal understøtte en effektiv administration af høj kvalitet.

It-understøttelsen af administrative opgaver skal være effektiv.

Der opbygges fælles koncernløsninger til administrative opgaver for de små institutioner.

Sundhedsstyrelsen skal på den baggrund levere administrative løsninger til de små institutioner, hvor det er økonomisk fordelagtigt.

I øvrigt fortsættes samarbejdet i koncernen om opgaver, hvor der er gevinster herved.

3.3 Øvrige faglige opgaver

Lægemiddelstyrelsen administrerer lovgivningen om lægemidler, medicintilskud, apoteker, medicinsk udstyr og euforiserende stoffer. Lægemiddelstyrelsen har dermed regulatoriske opgaver i forhold til lægemiddelindustrien og har desuden relationer til tilsvarende organisationer i europæiske lande. Lægemiddelstyrelsen har egne it-systemer til at understøtte dette.

Statens Serum Institut forebygger og bekæmper smitsomme sygdomme, biologiske trusler og medfødte lidelser, og har i den forbindelse en stor produktion, som understøttes af instituttets egne it-systemer.

CPR-kontoret administrerer CPR-lovgivningen, herunder varetager drift, vedligehold og udvikling af CPR-systemet og leverer i den forbindelse CPR-data til hele den offentlige sektor samt store dele af den private sektor.

For begge disse institutioner gælder, at it-understøttelsen af de særlige opgaver er definerende for den samlede it-anvendelse, hvilket betyder, at de i høj grad selv løser it-opgaver. Begge har dog sundhedsfaglige opgaver, som skal indgå i koordineringen af sundheds-it.

3.4 It-drift og -infrastruktur

Den forretningsmæssige it-understøttelse kræver en effektiv og sikker drift af løsningerne og en it-infrastruktur. Disse opgaver løses generelt af de enkelte institutioner selv, men Sundhedsstyrelsen varetager dog driften for Departementet og enkelte mindre institutioner.

Der er allerede på udvalgte områder taget koncernløsninger i brug på it-infrastrukturuområdet. På den baggrund vurderes i strategiperioden løbende, hvilke opgaver der med fordel kan løses fælles i koncernen for at opnå stordriftsfordele og/eller bedre ressourceudnyttelse. Det gælder f. eks. de fællesoffentlige tiltag som eDag3 og 2012 målsætningerne.

I strategiperioden vurderes, hvorvidt en øget grad af driftsfællesskaber på tværs af institutionerne er mulig og hensigtsmæssig. Det forventes, at en række drifts- og supportopgaver med fordel kan løses i større enheder på tværs af det samlede ministerområde.

It-infrastrukturen kan udbygges med elementer, som Koncern-it-styregruppen beslutter at løse i koncernfællesskab.

Koncern-it-styregruppen kan etablere fælles procedurer og løsninger på it-sikkerhedsområdet, f. eks. overvågning og beredskab.

Arbejdet bygger på disse mål:

It-infrastrukturen skal understøtte en effektiv it-anvendelse.

Der etableres og drives fælles it for de små institutioner.

Der samarbejdes i øvrigt om koncernløsninger i it-infrastrukturen, hvor det er økonomisk fordelagtigt.

De fælles infrastrukturelementer skal drives med aftaler om serviceniveau (SLA), der imødekommer institutionernes forretningsmæssige behov.

Samarbejdet kan omfatte sourcingstrategi, leverandørstyring, samspil med Statens IT, udvikling af modenhed, mv.

4. STYRING OG ORGANISERING

Det er målet i strategiperioden at sikre en højere grad af styring og koordinering for koncern-dækkende it-anvendelse og it-understøttelse.

Styring af it-området

Styringen af it-området har til formål at sikre overensstemmelse mellem it-strategien og de forretningsmæssige mål, at sikre størst mulig værdi ved anvendelse af it, samt at styre ressourcer anvendt til it-udvikling og it-drift. Den konkrete fordeling og samarbejdsrelation på it-området bygger på et princip om ligeværdigt forhold mellem institutionerne.

For at sikre sammenhæng og mulighed for at prioritere indsatsen på it-området, skal beslutninger træffes i forpligtende fællesskab. Beslutningerne skal tages på grundlag af overblik over og indsigt i, hvilke initiativer der giver størst værdi i forhold til de forretningsstrategiske og it-strategiske målsætninger, samt hvilke løsninger og komponenter det giver mening at genbruge på tværs.

Styringen af it-området følger de statslige beslutninger og retningslinjer, f. eks. i forhold til it-arkitektur, anvendelse af governance-værktøjer, herunder business cases, effektivværktøjer og evalueringsmodeller mv. Standardiseringsaktiviteterne danner således rammen for de aktiviteter, der it-mæssigt gennemføres i ministeriet.

Følgende organisering etableres for at sikre styring af it i på ministerområdet:

Koncernledelsen

Koncernledelsen har det overordnede ansvar for styring af koncernens it-understøttelse.

En række it-relaterede opgaver kræver koncernledelsens opmærksomhed, og koncernledelsen skal sikre rammer for de enkelte initiativer. Samtidig skal det sikres, at større effektiviseringsprojekter og etablering af nye løsninger indstilles til afgørelse i koncernledelsen, samt at der regelmæssigt følges op disse projekter.

Koncern-it-styregruppe

Koncern-it-styregruppen skal sikre udførelse af centrale initiativer og politikker på it-området.

Koncern-it-styregruppen nedsættes med denne it-strategi og skal i strategiperioden opbygge en styring af it-området under koncernledelsens ansvar.

Koncern-it-styregruppen består af repræsentanter for institutionerne. Departementet udpeger formanden.

Centrale opgaver for koncern-it-styregruppen bliver følgende – indenfor de rammer, der er fastlagt i det foregående:

- Understøtte samarbejdet mellem institutionerne om it
- Fastsætte principper og regler for udviklingen af it i koncernen, f. eks. retningslinjer for sourcing
- Fastlægge indholdet på området for faglig-it, it-understøttelse af administrative opgaver og it-infrastruktur ud fra de forretningsmæssige behov for koordinering på koncernniveau
- Koordinering af ministeriets faglige-it indsats
- Koordinering og opbygning af it-understøttelse af administrative opgaver og it-infrastruktur med fokus på de små institutioner
- Koordinering af indsatser i forhold til krav fra Statens IT, Økonomistyrelsen, Finansministeriet m.fl.
- Sikre, at de mindre institutioner får nødvendig støtte og bistand af de store i et ligeværdigt samarbejde
- It-sikkerhed (se afsnit nedenfor)

Koncern-it-styregruppen udarbejder en samlet handlingsplan for de koncernfælles aktiviteter. Se bilag.

Drifts-it-forum

Drifts-it-forum fortsætter arbejdet med udveksling af erfaringer og uformel koordinering af arbejdet i koncernens it-afdelinger.

I nødvendigt omfang bidrager drifts-it-forum til fælles udmøntning af de beslutninger, der træffes på koncernledelsesniveau og i koncern-it-styregruppen.

Sekretariat

Der oprettes et sekretariat, som har til formål at understøtte koncern-it-styregruppens arbejde med koordinering og udvikling af it i koncernen. Sekretariatets opgaver er forberedelse af oplæg til ovenstående fora, samt sikre opfølgning på beslutningsprocessen.

Sekretariatet understøtter koncernens arbejde med hørings svar og udarbejdelse af notater til brug i en række eksterne fora, eksempelvis styregruppen for tværoffentlige samarbejder, Statens it, IT- og telestyrelsen og Økonomistyrelsen. Sekretariatet kan ligeledes fungere som program-/porteføljekontor for de fælles projekter, der gennemføres på koncernniveau.

Som de første opgaver i en kommende strategiperiode lægger sekretariatet en plan for udmøntningen af egne opgaver, understøtter arbejdet med udarbejdelsen af handlingsplanen samt sikrer, at indsatser sker i forhold til de faglige spor som beskrevet i kapitel 4.

Institutionsledelse

Ledelsen samt it-ledelsen på de enkelte institutioner er ansvarlige for den lokale it-anvendelse og samarbejder med sekretariatet omkring tiltag, der skal bringes op i de enkelte ledelsesmæssige fora.

5. IT-SIKKERHED

Indenrigs- og Sundhedsministeriet skal opfylde statens krav til it-sikkerhed gennem efterlevelse af gældende love og regler samt relevante standarder, eksempelvis DS 484 og ISO 27001. I forhold til ministeriets interessenter, herunder borgere og virksomheder, skal ministeriet kunne synliggøre, at man i praksis behandler data mv. sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Det afgørende for at opnå den ønskede sikkerhed er den faktiske adfærd. Sikkerhedspolitikkerne skal forankres i den enkelte institution og hos den enkelte medarbejder. Forankringen sker til dels via etablering af en sikkerhedsorganisation, men for at sikre den organisatoriske forankring er det ligeledes nødvendigt at inddrage den enkelte medarbejder via kompetenceudvikling, holdningsbearbejdning o.a.

Ansvarsfordeling

Det overordnede ansvar for it-sikkerheden i Indenrigs- og Sundhedsministeriet påhviler koncernledelsen.

Koncern-it-styregruppen fungerer som koncernens sikkerhedsudvalg og skal i den rolle håndtere de overordnede og principielle sikkerhedsproblemstillinger. Det omfatter ligeledes en løbende vurdering af, hvilke problemstillinger, der skal håndteres i institutionernes sikkerhedspolitikker, og hvilke der skal håndteres i koncernsikkerhedspolitikken.

De enkelte institutioner på ministerområdet nedsætter sikkerhedsudvalg, udarbejder sikkerhedspolitikker og fastlægger regelsæt og rammer, som skal give sikkerhed i anvendelsen af it og tilgængeligheden heraf i overensstemmelse med de forretningsmæssige behov i den enkelte institution.

På baggrund af bidrag fra institutionerne samt eksterne krav og standarder udarbejdes en koncern-it-sikkerhedspolitik, som fastsætter minimumskravene for it-sikkerhed i koncernen samt institutionerne. Minimumskravene udgør en række klart formulerede krav til tiltag, der forventes iværksat i de enkelte institutioner. Koncern-it-sikkerhedspolitikken skal desuden dække den koncernfælles it-indsats.

Koncern-it sikkerhedspolitikken skal omfatte:

- Identifikation af væsentlige eksterne krav til koncernens it-sikkerhed i form af lovgivning (Persondatalov, Sundhedslov), Statsministeriets sikkerhedscirkulære mv.
- Fælles retningslinjer, der skal gælde for alle koncernens institutioner
 - Risikovurdering
 - Beredskabsplaner
 - Kontrol, opfølgning og vedligeholdelse, herunder afrapportering
- Retningslinjer for institutionernes egne sikkerhedspolitikker
- Retningslinjer for koncern-it-løsninger
- Handlingsplan for implementering af koncern-it-sikkerhed

Koncern-it-styregruppen skal sikre, at erfaringer på it-sikkerhedsområdet deles mellem de lokale it-funktioner i koncernen, og at best practice kommer hele koncernen til gode. Koncern-it-styregruppen har endvidere ansvaret for, at koncern-it-sikkerhedspolitikken løbende revideres. Koncern-it-styregruppen indstiller til koncernledelsen, hvordan de mindre institutioners it-sikkerhed håndteres, f. eks. i et samarbejde med en større institution.

Institutionerne skal, ved større undtagelser fra koncern-it-sikkerhedspolitikken, orientere Koncern-it-styregruppen herom. Koncern-it-styregruppen skal så vurdere de mulige konsekvenser af undtagelsen, og Koncernledelsen prioriterer, på grundlag af beslutningsoplæg fra styregruppen, mellem helhedshensyn og mere lokale interesser.

Tidsplan for Koncern-it-sikkerhed

Der skal udarbejdes en koncern-it-sikkerhedspolitik inden udgangen af 2010.

Der skal, indenfor rammerne af Indenrigs- og Sundhedsministeriets koncern-it-sikkerhedspolitik udarbejdes en skriftlig it-sikkerhedspolitik i samtlige institutioner. Disse skal foreligge ultimo 2010.

Koncern-it-styregruppen skal årligt orienteres om status for de lokale it-sikkerhedspolitikker, herunder om eventuelle større lokale afvigelser fra de generelle retningslinjer i Koncern-it-sikkerhedspolitikken.

6. ØKONOMI

For at sikre den bedst mulige økonomiske ressourceudnyttelse på it-området, søges en række opgaver gennemført på koncern niveau.

Budgettering

Der vil fremover i højere grad være behov for at afsætte økonomiske og personalemæssige ressourcer til at gennemføre koncernfælles initiativer. Denne finansiering aftales i koncern-it-styregruppen og indstilles i fornødent omfang til koncernledelsen.

Der sigtes på den baggrund mod et fælles grundlag, som kan præsentere et samlet økonomisk overblik på koncernniveau over it-udgifter og investeringer som grundlag for Koncern-it-styregruppens arbejde.

Indkøb

Ved indkøb skal de bedst mulige indkøbsforhold sikres gennem anvendelse af statens indkøbsaftaler. Det gælder indkøb af hardware, software og konsulentbistand.

Koncern-it-styregruppen varetager ministerområdets interesser i forhold til de organisationer, der indgår statslige indkøbsaftaler på it-området, f. eks. Finansministeriet og SKI.

Koncern-it-styregruppen kan gennemføre fællesindkøb til koncernen og sikrer ensartede serviceniveauer fra de enkelte leverandører til de respektive institutioner.

Principperne for GRØN it skal sikres gennem de enkelte indkøb.

Sourcing

Outsourcing bruges i forskelligt omfang på ministerområdet. Koncern-it-styregruppen vil arbejde på kompetenceudvikling og erfaringsudveksling i forbindelse med outsourcing, således at sourcing anvendes på de områder og i det omfang, det er økonomisk fordelagtigt.

I strategiperioden vil styregruppen på den baggrund understøtte erfaringsudveksling og vurdere behovet for fælles retningslinjer for outsourcing, samt fælles tiltag i forhold til ministeriets leverandører.

Bilag 1

SAMLET HANDLINGSPLAN

Handlingsplanen udarbejdes på baggrund af den igangværende strategiproces.

Udarbejdelse af handlingsplaner skal sikre prioritering og styring af de projekter og aktiviteter, der skal udmønte strategien. Disse handlingsplaner skal ligeledes skabe en klar retning for ministeriets udvikling i henhold til strategien.

I handlingsplanen skal der være fokus på at sikre, at der er ressourcer til at gennemføre de udvalgte projekter, både i projektet selv, i de enheder, der skal bidrage til projektets gennemførelse, samt i de enheder, der skal overtage driften.

I handlingsplanerne indgår også status for igangsatte projekter og måling af deres resultater, både i projektperioden og i en nærmere fastsat periode herefter, for på den måde at sikre, at de forventede gevinster rent faktisk indhentes.

Handlingsplanen er en del af ministeriets samlede styring, og det skal løbende vurderes, hvorledes it-handlingsplanen spiller sammen med den øvrige styring af projekter i koncernen.

Beslutning om handlingsplaner træffes i koncernledelsen efter indstilling fra Koncern-it-styregruppen.