

NOTAT

Puljeopslag: Øget brug af videotolkning

Som led i finanslovsaftalen for 2018 mellem regeringen og Danske Folkeparti blev der afsat 5 mio.kr. i 2018 til at øge brugen af videotolkning blandt det sundhedsfaglige personale i alle regioner ligesom der blev aftalt afsat i alt 30 mio.kr. til etablering af et videotolkecenter.

I ØA 2019 er der endvidere indgået aftale mellem regeringen og Danske Regioner om et fælles regionalt center for videotolkning.

”For at sikre, at der er tilstrækkelig tolkebistand til rådighed i akutte behandlingssituationer, er regeringen og Danske Regioner enige om at etablere et fællesregionalt tolkecenter, som skal tilbyde videotolkning for akutte patienter i hele landet. Der er med finansloven for 2018 afsat 35 mio.kr. i perioden 2018-2021 til opstart af centeret. Etableringen af centeret påbegyndes i 2018 under hensyntagen til eksisterende udbud i de enkelte regioner.”

Puljens formål

Puljens formål er at give tilskud til at øge anvendelsen af videotolkning blandt det sundhedsfaglige personale. Puljen udmøntes i efteråret 2018. I forbindelse med tildeling af midlerne, skal de enkelte regioner implementere øget brug af videotolkning i de akutte afdelinger samt eventuelle øvrige relevante afdelinger.

Baggrund

Dette skal ses i sammenhæng med at, regionerne har påbegyndt oprettelsen af et fællesregionalt center for akut videotolkning i Region Syddanmark. Etableringen af videotolkecenteret påbegyndes i 2018 og forventes i fuld drift i 2021.

På nuværende tidspunkt er der forholdsvis lille brug af tolkning i det hele taget og videotolkning i særdeleshed på det akutte område. I forbindelse med oprettelsen af videotolkecenteret vil der derfor være et væsentligt implementeringsarbejde i regionerne i forhold til at ændre arbejdsgange og udbrede kendskabet til muligheden for brug af videotolkning.

Der er i de seneste år sket en kraftig stigning i sundhedsvæsenets udgifter til tolkning. Desuden har der i en længere periode været debat om kvaliteten af fremmedsprogstolkning i sundhedsvæsenet, hvor manglen på kvalificerede tolke er blevet fremhævet som en risiko for patientsikkerheden.

Derudover har regionerne vanskeligt ved at tilbyde tilstrækkelig tolkebistand på det akutte område. Det betyder, at akutte patienter ofte behandles uden tilstrækkelig tolkebistand eller med brug af pårørende, herunder børn, som tolke. Det medfører en risiko for patientbehandlingen og stiller patienter og pårørende i en uacceptabel situation.

En måde at hæve kvaliteten af tolkeydelserne og sikre større tilgængelighed af kvalificeret tolkning er ved en øget brug af videotolkning. Med bevillingen på finansloven til etablering af et fællesregionalt center for videotolkning og den efterfølgende udmøntning i ØA19 er der igangsat opbygning af den nødvendige infrastruktur til øget brug af videotolkning. Der er dog også behov for en implementeringsindsats i de enkelte regioner, som skal gøre indarbejde videotolkning som en del af arbejdsgangene på de relevante afdelinger. Til dette formål blev der med finansloven for 2018 afsat en pulje på 5 mio. kr. til at understøtte øget brug af videotolkning.

Økonomi

Der er afsat 5,0 mio. kr. i 2018 til projekter i op til 2 år. Der ydes op til 2,0 mio. kr. i tilskud pr. projektansøgning til omkostninger i forbindelse med arbejdsgangsanalyser, efteruddannelse og kompetencer samt kortlægning af brugsmønstre med henblik på at øge regionernes brug af akut videotolkning, herunder regionernes brug af det fællesregionale centers ydelser.

Hvem kan søge?

Puljemidlerne kan søges af regionerne. Regionerne kan søge enkeltvis eller flere regioner kan søge sammen.

Hvad kan der søges om støtte til?

- Analyser af arbejdsgange, efteruddannelse og kompetencer samt kortlægning af brugsmønstre, herunder til honorering af fagpersoner og konsulenter.
- Løn til projektledere
- Udgifter i forbindelse med afholdelse af møder, workshops og lignende, herunder evt. delvis kompensation for lønudgifter.
- Transport efter statens laveste takst
- Evt udstyr i begrænset omfang

Øvrige betingelser for at modtage støtte?

- Der skal indgås kontrakt aftale vedr. regionens anvendelse af akut videotolkning rekvireret igennem det fællesregionale tolkecenter (fx som pct. af regionens samlede anvendelse af tolkningstjenester)
- Der skal indgås aftale vedr. regionens betaling for akut videotolkning

Målgruppe

Målgruppen er klinisk personale og administrativt personale, som benytter tolkning i forbindelse med behandling.

Hvad kan der ikke søges til

- Aktiviteter og lønmidler, der har karakter af almindelig drift og opgavevaretagelse
- Køb af it-udstyr og andet apparatur, som ikke direkte understøtter projektets realisering
- Dækning af moms, der kan afløftes

Udvælgelseskriterier

- 1) I hvilken grad projektets faglige indhold, leverancer og organisering fremmer puljens formål om øget anvendelse af akut videotolkning.
- 2) I hvilken grad det klart fremgår, hvordan projektet implementerer øget brug af videotolkning på det akutte område.
- 3) I hvilken grad ansøgningen samlet set, herunder disponeringen i projektets budget, fremmer øget brug af akut videotolkning.

Erfaringsopsamling og afrapportering

- Regionerne forventes at levere og gennemføre en gennemarbejdet implementeringsplan for øget brug af det fællesregionale videotolkecenters ydelser på regionernes akutte afdelinger samt eventuelle øvrige relevante afdelinger.
- Projektet forpligter sig til at indsende et revisorpåtegnet regnskab til Sundheds- og Ældreministeriet samt en afsluttende rapportering. Begge på et overordnet niveau.

Procedure

Ansøgning sker ved udfyldelse af ansøgningskema.

Ansøgningen må maksimalt fylde 5 sider ekskl. budgetskemaer mv. og evt. andre bilag ansøger har vedlagt.

Ansøgningen sendes underskrevet, elektronisk, til sum@sum.dk, med Myong Grøn mgr@sum.dk som cc. I emnefeltet skrives "Ansøgningskema til Pulje vedr. øget brug af videotolkning"

Ansøgningsfristen er **mandag den 3. december 2018, kl. 12.00.**

Ansøgerne kan forvente svar på deres ansøgning senest den 14. december 2018 og skal senest den 27. december 2018 have fremsendt en accepteret tilsagnsskrivelse til Sundheds- og Ældreministeriet. Puljebeløbet vil herefter blive udbetalt senest den 31. december 2018.

Spørgsmål til puljen

Sundheds- og Ældreministeriet kan kontaktes i ansøgningsperioden vedr. spørgsmål til puljen. Dog senest 30. november 2018. Spørgsmål sendes til mgr@sum.dk

Generelle spørgsmål af interesse for det brede ansøgerfelt, vil blive lagt på Sundheds- og Ældreministeriets hjemmeside i anonymiseret form.